**E-Commerce**

Documento de Visão

v0.1.0

**Histórico de Revisão**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 01/10/2016 | 0.1.0 | Inicio do desenvolvimento do documento | Cassiano Vellames |

**Índice**

1. Objetivo do Documento 4

1.1. Objetivos 4

1.2. Abrangência do Projeto' 5

1.3. Definições, Acrônimos e Abreviações 5

2. Descrição do Problema 6

3. Partes Envolvidas 6

3.1. Resumo dos Envolvidos 7

3.2. Resumo dos Usuários 7

4. Descrição da Solução Proposta 8

5. Funcionalidades 8

6. Restrições do Projeto 9

7. Outros Requisitos 9

7.1. Padrões Aplicáveis 9

7.2. Requisitos do Sistema 9

7.3. Requisitos de Desempenho 10

7.4. Requisitos Ambientais 10

**Documento de Visão**

# 1. Objetivo do Documento

Este documento apresenta uma solução de software para o projeto ComTronic e-Commerce, solicitado pelo cliente Shopping Solutions apresentando os problemas a serem solucionados, as necessidades dos principais envolvidos, o alcance do projeto e as funcionalidades esperadas do sistema.

## 1.1. Objetivos

O projeto visa a criação de um de um comercio eletrônico para automatizar o processo de vendas da empresa. Além disso o projeto tem como objeto fazer com que a empresa passe a atender uma nova gama de clientes: Os compradores online que são clientes em número considerável.

Com o Shopping Solutions e-Commerce o cliente poderá comprar sem sair de casa, sem ter incômodos como filas e demais problemas físicos. O custo gerado pelo processo de venda será diminuído uma vez que não são necessários vendedores para atender o comprador.

## 1.2. Abrangência do Projeto

O projeto consiste na entrega de um sistema de comercio eletrônico. Será entregue ao final do projeto o código fonte do sistema, também será entregue o "Serviço" em execução, além disso toda a documentação técnica será disponibilizada, como Analise de Requisitos, Casos de Uso, Diagramas de Classe, DER e todos os demais artefatos gerados. O sistema contará com integração simples com o serviço de calculo de fretes do correio que é gratuito.

## 1.3. Definições, Acrônimos e Abreviações

* **DER**: Diagrama Entidade-Relacionamento
* **e-Commerce:** Comercio Eletrônico
* **GPL:** General Public License
* **General Public License:** Licença Pública Geral

# 2. Descrição do Problema

|  |  |
| --- | --- |
| O problema | Falta de uma ferramenta de venda que atenda os compradores via internet. |
| Afeta | A Shopping Solutions e compradores online. |
| O impacto deste problema é | Perda de uma parcela importante no mercado para a Shopping Solutions que são os compradores eletrônicos. O clientes também perdem a oportunidade de comprar na empresa de forma online e podem passar a comprar em outras lojas. |
| Uma solução ideal permitiria | Que os clientes pudessem comprar na Shopping Solutions de forma online, dentro do conforto de seu ambiente. A Shopping Solutions passaria a atender esse publico aumentando assim suas receitas, diminuindo suas despesas no processo de vendas e atingindo um novo nicho de compradores. |

# 3. Partes Envolvidas

O mercado-alvo desse sistema consiste em toda a população que tenha interesse em comprar um produto online. Desde os compradores com menos poder de compra aos com maior possibilidade de compra.

A Shopping Solutions e seus colaboradores são partes vitais para a continuidade do projeto uma vez que deles serão extraídos requisitos do sistema. A ComTronic também é parte importante para o sucesso da solução já que será a responsável pela confecção e manutenção do serviço.

## 3.1. Resumo dos Envolvidos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidade** |
| ComTronic | Empresa de Tecnologia da Informação responsável pelo projeto. | - Assegurar que o sistema será mantido.  - Gerar artefatos técnicos  - Garantir a segurança da informação da contratante e dos clientes da mesma  - Assegurar que haverá demanda de mercado pelos recursos do produto |
| Shopping Solutions | Solicitadora da solução | - Monitorar o andamento do projeto  - Aprovar financiamentos |

## 3.2. Resumo dos Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidade** |
| Comprador | Usuário que irá comprar algum produto no sistema |  |
| Funcionário | Colaborador da contratante | - Manter os dados do sistema  - Verificar pedidos de compras  - Gerenciar perfis de usuários  - Definir e atribuir permissões para usuários |

## 4. Descrição da Solução Proposta

O projeto visa atender a demanda de compra de produtos eletrônicos existentes no Brasil explorando a tecnologia de comercio eletrônico. O e-Commerce é um segmento em continuo crescimento e atrai cada vez mais consumidores, torna-se uma ferramenta indispensável para qualquer empresa que busca aumentar o seu leque de clientes.

Torna-se mais cômodo realizar compras de forma que não seja necessário sair da residência, realizar pesquisas com maior detalhamento e obter produtos por preço muito mais atraentes.

# 5. Funcionalidades

|  |  |
| --- | --- |
| **Funcionalidade** | **Descrição** |
| Produtos | Permitir que os funcionários consigam gerenciar os produtos da empresa. |
| Categorias | Permitir que o funcionário possa categorizar os produtos. |
| Formas de Pagamento | Permitir que o funcionário possa gerir as formas de pagamento aceitas pelo sistema. |
| Usuários | Permitir que usuários (clientes e funcionários) possam ser geridos dentro do sistema. |
| Controle de Acesso | Permitir com que seja possível atribuir níveis de acesso aos funcionários, permitindo e bloqueando funcionalidades especificas da aplicação. |
| Compra e Venda | Permitir que o cliente consiga comprar o produto desejado (se disponível para venda) e oferecer aos funcionários uma forma de gerenciar os pedidos solicitados |

# 6. Restrições do Projeto

Somente serão utilizados softwares livres ou gratuitos no desenvolvimento do sistema., ou softwares devidamente licenciados. Desde as linguagens e frameworks até as ferramentas utilizadas na criação dos artefatos e ferramentas para desenvolvimento.

# 7. Outros Requisitos

## 7.1. Padrões Aplicáveis

As ferramentas utilizadas serão ferramentas que tomam como verdade a licença de uso GPL ou ferramentas de licenças particulares devidamente adquiridas.

## 7.2. Requisitos do Sistema

Para ter acesso a solução o usuário precisa de um sistema operacional com acesso a internet e um navegador web. Configurações de hardwares especificas não são aplicadas nesse contexto.

## 7.3. Requisitos de Desempenho

A solução deverá fornecer um desempenho aceitável. Mesmo não havendo como garantir a velocidade de internet do cliente. O sistema deverá responder de forma rápida a requisição do cliente. Para isso a solução será hospedada em um ambiente com configurações propicias a esse requisito. Mais informações podem ser consultadas no documento de Arquitetura do Software

## 7.4. Requisitos Ambientais

A solução deverá ser hospedada em um ambiente controlado. A temperatura deverá ser controlada para melhor performance e durabilidade dos itens necessários para continuidade do serviço. Itens como disponibilidade de recursos, recuperação e tratamento de erros podem ser consultadas no documento de Arquitetura de Software.